



MIEUX VIVRE
ensemble, nous le pouvons



CE QUE NOUS AVONS ENTENDU ET CE QUE NOUS FAISONS

Refonte du site web et du programme de subventions
communautaires de Mieux vivre Î.-P.-É.



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada

Les groupes et organismes communautaires (GOC) de l'Île-du-Prince-Édouard sont profondément liés à leurs communautés et occupent une place idéale pour mener des actions visant à promouvoir la santé des communautés. En vue de soutenir l'action communautaire en matière de santé, de l'information sur les besoins et enjeux au sein des communautés pour la refonte du site web et du programme de subventions communautaires de Mieux vivre Î.-P.-É. (MVIPE) a été recueillie. Plusieurs comités comprenant des participants de la communauté, du gouvernement et du monde universitaire ont contribué à la refonte. Le Bureau de la médecin hygiéniste en chef de l'Île-du-Prince-Édouard s'est engagé à répondre à la rétroaction reçue dans le cadre du projet de refonte.

CRÉER UN SITE WEB PLUS INTERACTIF POUR SOUTENIR L'ACTION COMMUNAUTAIRE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Ce que nous avons entendu	Ce que nous avons fait/faisons
<p>Les GOC ont désigné ces actions comme étant pertinentes pour la promotion de la santé dans leurs communautés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réviser le programme de subventions communautaires de MVIPE ; • Fournir un accès aux données probantes (données et informations) ; • Renforcer les capacités (c'est-à-dire développer les compétences, les connaissances, les ressources et les aptitudes au sein des organismes et des communautés) • Fournir des ressources pour soutenir la collaboration communautaire. 	<p>La refonte a intégré tout ce qui a été identifié par les GOC, et ce sera pris en compte lors de la mise en œuvre future.</p>
<p>Les outils interactifs potentiels identifiés pour soutenir l'action communautaire sur le site web de MVIPE sont les suivants : calendrier des événements, cartes interactives, répertoires des GOC, base de données des bénévoles, etc.</p>	<p>Toutes les idées ont été examinées en fonction d'une série de critères (pertinence, impact potentiel, réalisabilité et similitude avec les ressources existantes à l'Île). Une liste d'outils retenus a été dressée.</p>
<p>Il est important de favoriser les liens et la collaboration et de soutenir la diffusion et le développement des connaissances et des compétences au sein des GOC. Les GOC souhaitent également avoir la possibilité de se rencontrer en personne.</p>	<p>Dans la prochaine version du site web, nous allons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partager des témoignages et des enseignements venant d'initiatives communautaires locales ; • Inviter les gens à s'inscrire au nouveau bulletin d'information sur la promotion de la santé, qui contiendra des informations locales. <p>Nous réunirons les bénéficiaires des subventions communautaires de MVIPE pour célébrer et parler des leçons apprises et trouverons d'autres occasions de rassemblements en personne axés sur la promotion de la santé pour les GOC.</p>
<p>Les GOC bénéficieraient d'une meilleure connaissance des moyens de promouvoir la santé et de prévenir les maladies chroniques, d'une sensibilisation aux ressources communautaires et d'un accès à des professionnels de la santé publique. Il est important de pouvoir contacter une personne pour discuter d'idées et de questions.</p>	<p>Pour la prochaine version du site web :</p> <p>Nous continuerons à développer le contenu de promotion de la santé et les ressources communautaires, y compris offrir des liens vers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les sources existantes de meilleures pratiques ; • Le 211 et l'arbre d'aide en santé mentale. <p>Les GOC pourront accéder aux conseillers en promotion de la santé et aux épidémiologistes du BMHC par</p>

l'entremise du formulaire de contact, de l'adresse électronique ou du numéro de téléphone.

Les GOC profiteraient de l'amélioration de l'accès aux données de santé des communautés, y compris à leurs données démographiques (âge, sexe, région, diversité, etc.).

La collecte et la diffusion des données devraient s'inscrire dans une approche « rien sur nous sans nous » afin d'instaurer une relation de confiance avec les GOC et de réduire les risques.

Différents types de données locales pourraient être utiles (c'est-à-dire des informations présentées à la fois sous forme de chiffres et de faits, et des comparaisons entre l'Î.-P.-É. et d'autres provinces et territoires).

Différents niveaux d'interprétation des données pourraient également être utiles, notamment des données résumées et interprétées, des tableaux de données et des ensembles de données.

Pour la prochaine version du site web, nous allons :

- Identifier régulièrement les informations d'intérêt pour les communautés, analyser et diffuser les données ;
- Mettre à jour la fonction de recherche pour permettre aux gens de trouver des informations plus facilement ;
- Fournir un meilleur accès à l'information :
 - Court terme : Rapports et fiches d'information
 - Moyen et long terme : Tableaux de données
 - Long terme : éventuellement des ensembles de données que les communautés peuvent analyser en fonction de leurs propres besoins
- Ajouter des informations sur la manière d'interpréter les données et leurs limites (note : les informations concernant des communautés données peuvent ne pas exister pour toutes les communautés) ;

Ajouter des liens vers d'autres ressources de données utiles, par exemple l'outil de données sur les inégalités en santé de l'Agence de la santé publique du Canada.

L'utilité des nouveaux outils pour les GOC peut dépendre du contenu et des supports associés.

Nous continuerons à solliciter les conseils et les commentaires des GOC pendant la mise en œuvre des changements recommandés.

Nous évaluerons la refonte afin de déterminer si elle atteint ses objectifs.

Un site web et un petit programme de subventions ne répondent pas aux nombreux facteurs plus généraux qui affectent la capacité des communautés à prendre des mesures de promotion de la santé, comme la disponibilité de ressources humaines et de bénévoles. De nombreux autres facteurs influent sur les comportements sains et les maladies chroniques, comme les lois, les normes culturelles, le système de santé, et la génétique, la biologie et la santé mentale des individus.

Le site web et le programme de subventions communautaires ne sont que deux composantes d'une approche plus large de la promotion de la santé ; ils ont pour but de contribuer au soutien de l'action communautaire et à l'amélioration des comportements sains chez les Insulaires. La promotion de la santé exige de travailler avec de nombreux partenaires à différents niveaux.

Nous reconnaissons que les GOC sont confrontés à des défis importants dans leur travail, et nous avons tenté d'offrir de l'aide dans le nouveau site, notamment :

- Mettre en contact les groupes et les organismes pour le transfert d'information et de connaissances ;
- Développer les capacités (compétences, connaissances, capacités techniques) ;
- Faire en sorte que les coûts en personnel soient des dépenses admissibles dans les subventions plus importantes ;
- Diriger les gens vers les ressources existantes.

PROGRAMME DE SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES DE MVIPE

Ce que nous avons entendu

Le modèle et le processus de financement des subventions pour la promotion de la santé communautaire ont une incidence sur la mobilisation de la communauté.

Ce que nous avons fait/faisons

Nous avons remanié le programme de subventions communautaires en tenant compte des commentaires des GOC. Il sera lancé dès que nous aurons obtenu des fonds supplémentaires pour les subventions.

Un système de gestion des subventions en ligne doit être facile à utiliser (par exemple, il doit permettre de sauvegarder les demandes et de les continuer plus tard, à d'autres personnes d'accéder aux demandes pour les préparer en collaboration, de télécharger les demandes soumises et de faire le suivi des demandes).	Nous intégrerons les considérations de la communauté dans la création d'un système de gestion des subventions en ligne.
Les GOC ne veulent pas préparer des demandes de subvention qui n'ont pas de grandes chances d'aboutir.	Nous intégrerons un processus de présélection dans le programme de subventions communautaires de MVIPE.
Le travail requis pour préparer une demande de subvention et remplir les exigences en matière de rapports doit être raisonnable par rapport au montant de la subvention.	Le processus de demande et de reddition de compte sera adapté au montant des subventions.
Les subventions, qu'elles soient petites ou grosses, sont utiles.	Nous recherchons des fonds pour offrir de petites subventions et des subventions plus importantes.
Dans le cas de subventions plus importantes, le personnel doit être une dépense admissible.	Pour les subventions plus importantes, nous incluons le personnel dans les dépenses admissibles.
Une meilleure coordination des possibilités de subvention au sein du gouvernement provincial, comme un portail central et une procédure de demande unique, pourrait simplifier le travail des GOC.	Nous ferons part de cette suggestion aux instances gouvernementales concernées.

CONSIDERATIONS GENERALES POUR L'AMELIORATION DU SITE WEB DE MVIPE

Ce que nous avons entendu	Ce que nous avons fait/faisons
Le public cible du site web (c'est-à-dire les GOC et les personnes désirant modifier leurs propres comportements en matière de santé) devrait être plus clair. Les besoins des membres du public doivent être pris en compte dans la présentation du site afin de les aider à trouver les informations qui leur sont pertinentes.	Nous travaillerons avec nos partenaires informatiques pour revoir la présentation du site web en tenant compte de ces considérations.
Le site web et ses outils doivent être rédigés dans un langage facilitant la compréhension et l'utilisation. Ils doivent comporter divers modes de présentation de l'information (texte, images, vidéos, etc.).	Nous allons revoir le langage du site web et incorporer plus d'images et de vidéos ainsi que d'autres suggestions pour améliorer l'expérience des utilisateurs.
La transparence est importante pour les communautés (par exemple, les dates limites d'octroi des subventions et le temps de traitement des demandes, les activités admissibles à une subvention et la manière dont les témoignages des communautés seront utilisés).	Nous mettrons au point du contenu et des messages actualisés en gardant cela à l'esprit.
Les personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais trouvent les informations dans leur propre langue plus utiles. L'utilisation de Google Translate pour permettre l'accès au contenu du site en français pose des problèmes.	Nous comprenons beaucoup mieux les limites de Google Translate pour proposer le contenu du site web dans d'autres langues. Nous nous pencherons davantage sur les options pour offrir du contenu dans des langues autres que l'anglais.
La promotion du site web et des outils est essentielle pour assurer que les GOC savent qu'ils existent et s'en servent.	Nous développerons des stratégies de promotion pour veiller à ce que les groupes qui pourraient bénéficier du site web soient informés de son existence.



MIEUX VIVRE

ensemble, nous le pouvons